

EFFICACITÉ RELATIONNELLE

Profil du stagiaire : Tout personnel en activité dans le secteur de la Transaction, la Gestion et la Location immobilière

Pour les personnes en situation de handicap, veuillez nous contacter en amont si vous souhaitez davantage de renseignements sur ce sujet

Prérequis : Avoir une expérience de la relation client ou une relation managériale

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier les aspects limitants de son propre cadre de référence
- Adapter mon comportement au cadre de mon client
- Obtenir de bon gré avec efficacité

PROGRAMME de la journée

- **Identifier les valeurs dans le cadre de ma fonction :** comment rendre visibles et opérationnelles les valeurs ?
- **Identifier ma posture relationnelle et mes acquis**
 - Identifier ce qui soutient sa posture au droit de mes valeurs
 - Se sensibiliser à son propre cadre en identifiant le MOI / la FONCTION et le ROLE
 - Mesurer l'impact de son expérience et/ou de ses acquis lors d'une relation commerciale ou managériale
- **Développer une posture assertive – Outils de la gestion des situations difficiles :** Utiliser l'écoute active et l'art de questionner à travers des cas pratiques et échanges d'expérience, permettant de faire remonter des objections spécifiques liées aux métiers de l'immobilier

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Ludique, sommatif et démonstratif
- Mode d'intervention : en présentiel
- Repas pris en commun selon les règles sanitaires du moment
- Mise à disposition d'une salle équipée d'une table et une chaise par participant, un projecteur, un écran de projection, un paper-board, des stylos feutres et le café d'accueil
- Mise à disposition et reproductions des supports de formation par le demandeur ou par nos soins

FORMATION / MÉTHODE

- Diaporama power point et/ou Support papier de la formation – ATELIERS – Échanges interactifs oraux et exemples d'expériences
- Évaluation formative et/ou sommative - Évaluation de satisfaction du stagiaire en fin de formation - Remise d'une attestation de présence et d'assiduité
- Plan individuel post-formation
- Synthèse après formation avec le commanditaire

Durée : 7 heures/jour x 1 jour = 7 heures

Horaires : 9h à 12h30 / 14h à 17h30

Nombre de stagiaires : Inter entreprise (de 3 à 8 personnes) ou Intra entreprise (entre 2 et 10 personnes)

Lieu : La ville sera indiquée sur la convention et l'adresse exacte au plus tard un mois avant la formation

EFFICACITÉ RELATIONNELLE

Tarif : Voir document associé

Délai d'inscription : Min. 15 jours avant la formation si prise en charge par un Opérateur de Compétences. Sinon min. 48H

Formateurs : Nadine Coquillat - Baptiste Coquillat